

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Gruber, sport und ernährung GmbH erbringt alle Lieferungen ausschliesslich auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für die Zustellung von Waren, die der Kunde per online-Shopping im Internet bei Gruber, sport und ernährung GmbH bestellt.

## 2. Warenbestellung

Bestellungen erfolgen online auf der Internet-Bestellseite, auf Basis des Warenkataloges. Der Vertragsabschluss kommt auch bei der Bestellung über das Internet erst in dem Zeitpunkt zustande, in dem der Kunde von Gruber, sport und ernährung GmbH eine Auftragsbestätigung erhält. Die Auftragsbestätigung erfolgt per E-Mail, bei Kunden ohne E-Mail-Adresse telefonisch.

Wird nach der Auftragsbestätigung festgestellt, dass die Lieferung nicht vollständig erfüllt werden kann, da einzelne Produkte kurzfristig nicht erhältlich sind, teilt Gruber, sport und ernährung GmbH dies dem Kunden umgehend mit. In einem solchen Fall hat der Kunde die Möglichkeit, kostenlos die gesamte Bestellung zu annullieren oder die Teillieferung zu akzeptieren, wobei ihm die Lieferkostenpauschale nicht erhoben wird, sofern die fehlenden Produkte dazu führen, dass die entsprechende Limite nicht erreicht wird. In beiden Fällen steht dem Kunden keinerlei Schadenersatzanspruch zu.

## 3. Preis / Bezahlung / Porto / Nachnahme

Alle Preise verstehen sich in Schweizerfranken, inkl. Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt durch Vorkasse oder per PayPal (Kreditkarten möglich).

Porto innerhalb der Schweiz beträgt SFr. 9.00 für Pakete ins Ausland (EU) wird einen Aufschlag von SFr. 4.00 verrechnet.

Alle Angebote und Preise auf der Webseite sind unverbindlich und ohne Gewähr. Irrtümer oder Änderungen der Ware und Preise bleiben vorbehalten.

## 4. Haftung / Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für Schäden wird nicht gehaftet.

Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand bestimmt sich nach dem Gerichtsstandsgesetz und liegt bei Bestellungen durch Konsumenten am Wohnsitz des Konsumenten oder am Sitz von Gruber, sport und ernährung GmbH. Bei Bestellungen, welche nicht vom Konsumenten in Auftrag gegeben wurden, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Basel Stadt.

## 5. Datenschutz

Die gesammelten Daten werden vertraulich und nach Treu und Glauben behandelt.

Anlässlich der ersten Kontaktaufnahme werden Ihre Daten in der Form von persönlichen Informationen wie Name, Vorname, Adresse, Alter, Email, zur Geschäftsabwicklung sowie

zu Marketingzwecken gesammelt. Neben den explizit eingegebenen Daten werden automatisch auch Informationen aus den Log-Files (eine Art Arbeitsrapport des Computers) gesammelt. Daraus werden keine Rückschlüsse auf die Person gezogen. Wir verwenden diese Information ausschliesslich, um in anonymisierter Form, Statistiken über die Nutzung unserer Internet-Angebote erstellen zu können. Die Details Ihrer Bestellungen/Einkäufe (Warenkorb) können in Bezug auf Einkaufshäufigkeit und -betrag ausgewertet werden. In Bezug auf deren Inhalt erfolgt eine Auswertung nur in anonymisierter Form. Die Daten ihrer Bestellungen/Einkäufe werden periodisch saldiert und später gelöscht.

## **6. Änderungen und Ergänzungen**

Gruber, sport und ernährung GmbH bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

(Stand: Februar 2011)